

TROX: SERVICE-BÜNDELUNG ABGESCHLOSSEN

[□ Zurück zur
Übersicht](#)

Datum
21.11.2018

Rubrik
Unternehmen

TROX HGI übernimmt die gesamten Systemdienstleistungen

Mit der Akquisition der HGI Heger Gebäudeautomation Ingenieurgesellschaft mbH im Juni 2017 haben die TROX GmbH und die HGI (nunmehr TROX HGI GmbH) eine operative und strategische Zusammenarbeit im Bereich Service begonnen. In diesem Zuge wurden zunächst alle eigenen Serviceaktivitäten der TROX GmbH in die TROX Service GmbH & Co. KG übertragen mit dem Ziel, die Systemdienstleistungen mittelfristig unter dem neuen Dach der TROX HGI GmbH zu vereinen.

Dieses Ziel wird nun erreicht. Mit Wirkung zum 1. Dezember 2018 wird die TROX Service GmbH & Co. KG mit der TROX HGI GmbH zusammengeführt. In Folge dessen wird TROX die Systemdienstleistungen bei der TROX HGI GmbH bündeln. Einige Supportthemen werden in die TROX GmbH zurückgeführt.

Im Folgenden sind die konkreten Änderungen zum 1. Dezember 2018 zusammengefasst:

- Die Bereiche Ersatzteilmanagement sowie Retouren- und Reklamationsmanagement gehen aus der TROX Service GmbH & Co. KG zurück in die TROX GmbH.
- Alle anderen Systemdienstleistungen in den Bereichen Brandschutz, Dezentrale Lüftung (FSL/SCHOOLAIR), LABCONTROL, Regelgeräte und Automation für RLT Geräte X-CUBE (X-CUBE control) werden ab diesem Zeitpunkt durch die TROX HGI GmbH durchgeführt.
- Die TROX Service GmbH & Co. KG existiert ab diesem Zeitpunkt nicht mehr.

„Mit der nun realisierten Zusammenfassung unserer Systemdienstleistungen bietet sich für unsere Kunden eine ganze Reihe von Vorteilen. An erster Stelle ist hier sicher die kompetente Begleitung von Kundenprojekten - von der Planung bis zum sicheren Betrieb - zu nennen“, betont TROX-Geschäftsführer Udo Jung.

Und Norbert Heger, vorsitzender Geschäftsführer der TROX HGI GmbH, ergänzt: „Wir haben ein starkes Team von über 100 Mitarbeitern aufgebaut, die nun darauf brennen, die TROX Systeme bundesweit zu etablieren. Schnelligkeit und Qualität sind dabei die Kundenanforderungen, an denen wir uns messen!“

[Weitere Informationen finden Sie hier im Flyer](#)

TROX ist auf dem Weltmarkt führend in der Entwicklung, der Herstellung und dem Vertrieb von Komponenten, Geräten und Systemen zur Belüftung und Klimatisierung von Räumen. Mit 27 Tochtergesellschaften in 26 Ländern auf fünf Kontinenten, 14 Produktionsstätten und weiteren Importeuren und Vertretungen ist das Unternehmen in über 70 Ländern vor Ort. Aktuell erwirtschaftet die TROX GROUP weltweit mit rd. 4.000 Mitarbeitern einen Umsatz von ca. 500 Mio. Euro.

Für weitere Informationen und Rückfragen zu TROX wenden Sie sich bitte an:

Christine Roßkothen
Corporate Marketing
voice: +49 2845 202 - 464
fax: +49 2845 202 - 587
presse@trox.de
www.trox.de