

REKLAMATIONSMANAGEMENT



HOPPLA - DA IST EINE LIEFERUNG NICHT ZU IHRER ZUFRIEDENHEIT AUSGEFALLEN?

Uns ist es daher ein besonderes Anliegen für Sie da zu sein, wenn es mal nicht so gut lief. Lassen Sie sich durch ein professionelles Team betreuen, welches Ihnen auf unkonventionelle Weise weiterhilft.

Gemeinsam definieren und beschreiten wir den für Sie optimalen Lösungsweg. Ganz im Fokus steht hierbei, dass Ihnen schnell und unkompliziert weitergeholfen wird. Daher betreibt die TROX GmbH bereits seit vielen Jahren erfolgreich das Konzept der kostenneutralen Ersatzlieferung als Sofortmaßnahme.

Wir freuen uns über offene und konstruktive Kritik, welche uns nicht nur unterstützt unsere Produkte zu verbessern, sondern auch jedes gemeinsame Projekt erfolgreich abzuschließen.

SERVICE-ANFRAGE



HIER KÖNNEN SIE SCHNELL UNTERSTÜTZUNG BEANTRAGEN.

Um Ihnen zeitnah helfen zu können, benötigen wir unbedingt Ihre Meldung über das Service-Anfrage-Formular. Die abgefragten Informationen finden Sie auf dem Produktaufkleber oder in der Auftragsbestätigung:

- VK-Auftragsnummer / Kommission und Position
- Produktbezeichnung

- Lieferdatum der TROX-Komponenten und Systeme

- Kurzbeschreibung der Störung

- Einbauort

TROX SYSTEMDIENSTLEISTUNGEN



INFORMATIONEN ZU TROX HGI

Zum **1. Dezember 2018** wurden die TROX Service GmbH & Co. KG und die **TROX HGI GmbH** zusammengeführt. Die Systemdienstleistungen sind bei der **TROX HGI GmbH** gebündelt. Mehr Infos dazu finden Sie [in unserem Newscenter](#).

TROX GmbH



Heinrich-Trox-Platz
D-47504 Neukirchen-Vluyn
Tel.: +49 (0)2845 202-0
Fax: +49 (0)2845 202-265

myTROX Services

- > Auftrag-Status

- > TROX Terminliste

- > Kataloge und Preisliste

- > Revisionsunterlagen

- > Ihr Ansprechpartner

- > Online Reklamationsmeldung

- > BIM

- > TROX ACADEMY

Service-Hotlines

Vertrieb und
technische Beratung
Deutschland
[Ihre Kontakte](#)

TROX IM SOCIAL WEB
