

BESCHAFFUNG

DIE RICHTIGEN PRODUKTE ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT



Sie achten auf Qualität, Wirtschaftlichkeit, Lieferbereitschaft und Flexibilität. Sie arbeiten an vielen Themen gleichzeitig, haben wenig Zeit und viel Verantwortung für einen reibungslosen Bauablauf. TROX unterstützt Sie bei Ihren Aufgaben gern persönlich oder auch ganz einfach und schnell per Online-Kundencenter myTROX:

- 24/7 für Kunden Erreichbarkeit.
- Alle digitalen Services entlang des Wertschöpfungsprozesses Planen, Bestellen, Betreiben sowie Weiterbilden auf einen Blick.
- Unter „Planen“ finden Sie alle Planungsdaten und Konfigurationstools
- Im Bereich „Bestellen“ gelangen Kunden zu ihrem zugangsgeschützten, umfassenden Kundenportal, das Zugriffe auf eigene Aufträge ermöglicht, die Bestellhistorie darlegt, Liefertermine anzeigt, und über das auch Seminare gebucht werden können. Ebenso die Online-Bestellung von TROX Komponenten. Jedes dargestellte Produkt kann online konfiguriert und zusätzlich zu den bereits bestehenden Vertriebswegen gekauft werden. Im Rahmen des Multi-Channel-Ansatzes können viele Serien der TROX Komponenten online bestellt werden.
- Hinter „Betreiben“ verbirgt sich der Fernzugriff auf Liegenschaften. Durch Automation und Integration der vernetzten TROX Systeme LABCONTROL, X-CUBE control, X-AIRCONTROL sowie TROXNETCOM können in einem Gebäudeinformationsmodell die Funktions- und Verbrauchsdaten bis auf die Raumebene per Fernzugriff kontinuierlich analysiert und optimiert werden.
- Der vierte Bereich des myTROX heißt „Weiterbilden“. Hier findet man umfassende Schulungsangebote von TROX, wie Seminare, Web-Seminare oder einzelne e-learning-Sequenzen, die jederzeit abrufbar sind.

TROX SERVICES



ANGEBOT UND KUNDENBETREUUNG

Hier finden Sie Ihre Ansprechpartner



KATALOGANFORDERUNG

TROX Kataloge zum Download



TROX GMBH TERMINLISTE

Lieferzeiten sind kein Geheimnis

...