

## TROX SERVICE

### PLANUNG UND BESTELLUNG



#### MYTROX – EINE PLATTFORM MIT DIGITALEM MEHRWERT

Komfortabel planen, konfigurieren, bestellen und, und, und ...

Das Tor für unsere Kunden in die digitale Welt von TROX heißt myTROX und bietet weit mehr als nur einen Webshop.

#### MYTROX – IHR DIGITALER 24/7 ZUGANG IN DIE TROX WELT

- Online-Planung und Geräteauslegung
- Projektverwaltung, Bestellhistorie, Versandtracking
- Webshop für Bestellungen online
- Wissensdatenbank und länderspezifische Unterlagen abrufbar
- Seminarbuchung bei der TROX Academy
- Für mobile Endgeräte optimiert
- Einfach mit bestehenden Kundendaten zu nutzen

### INBETRIEBNAHME UND WARTUNG



#### TROX HGI SERVICE – KUNDENNUTZEN GROSSGESCHRIEBEN

Die TROX HGI Service GmbH ist Systemdienstleister. Sie betreut die Lüftungs- und Brandschutzsysteme ihrer Kunden über den gesamten Lebenszyklus.

Das TROX Remote Operations Center (ROC) bietet diesen Service von der Inbetriebnahme bis zur Wartung inklusive einem 24h/365-Tage Störungsdienst sowie Online-Support. So werden Energieeffizienz, Sicherheit und Komfort im gesamten Gebäude nachhaltig gewährleistet.

#### TROX HGI SERVICE – DER SYSTEMDIENSTLEISTER

- Projektabwicklung für die gesamte Gebäudeautomation und gewerkeübergreifende Systemintegration
- Schnelle und reibungslose Inbetriebnahme
- Vernetzung der Automationsanlagen, Lüftungs- und Brandschutzsysteme
- Integration der Systeme im Building Information Modeling (BIM)
- Schneller Service vor Ort durch bundesweites enges Servicenetz
- Zuverlässiger Betrieb mit geringsten Ausfallzeiten
- Effiziente Ferndiagnose (24/7) durch Remote Operations Center (ROC)
- Kontinuierliches Monitoring und Optimierung
- Telefonische Service-Hotline

### MONITORING UND FERNZUGRIFF



## IHR FERNZUGRIFF AUF LIEGENSCHAFTEN

Durch Automation und Integration der vernetzten TROX LABCONTROL, X-CUBE control, X-AIRCONTROL und TROXNETCOM können in einem Gebäudeinformationsmodell die Funktions- und Verbrauchsdaten bis auf die Raumebene per Fernzugriff kontinuierlich analysiert und optimiert werden.

Das ROC Remote Operations Center und die TROX Cloud ermöglichen die zentrale Verwaltung vieler Liegenschaften – bequem und einfach.

## DIE TROX CLOUDLÖSUNG – ALLES IM BLICK, ALLES IM GRIFF

- Schnellere Inbetriebnahme
- Senkung der Betriebs- und Wartungskosten
- Kontinuierliche bzw. geringe Ausfallzeiten durch prädiktive Wartung, z. B. Lager- und Filterüberwachung
- Zugriff zu jeder Zeit von jedem Ort statt aufwendiger lokaler, punktueller Überwachung
- Individuelle Nutzerkonzepte und Zugriffshierarchien
- Höchste Datensicherheit

## MYTROX IM ÜBERBLICK

PRE-SALES SERVICES

AFTER-SALES SERVICES